



TERMOPLAST
DOORS & WINDOWS

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА ВІКНА (ДВЕРІ) З ПВХ

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ДОГЛЯДУ

Вітаємо Вас з придбанням нового вікна/дверей. Для того, аби придбана конструкція служила Вам максимально довго та якісно, рекомендуємо дотримуватися наступних запобіжних заходів:

- Не допускати ушкодження поверхні твердими предметами;
- Не наносити на поверхню виробу агресивні засоби та сполуки (бензин, гас, кислоти розчинники, нітро-сполуки)
- Не допускати попадання на фурнітуру фарби, будівельної штукатурки та інших сторонніх предметів, рідин та сполук;
- Не вставляйте між рамою і стулкою сторонні предмети;
- Не залишайте вікно/двері у відкритому положенні при сильному вітрі (Обережно! Раптове закриття стулки може спричинити травму);
- Не навантажуйте стулку додатковою вагою;
- Не допускайте зіткнення стулки і укусу вікна;
- Не встановлюйте на підвіконні нагрівальні прилади та гарячі предмети;

ЕКСПЛУАТАЦІЯ

1. Захисну плівку із зовнішнього та внутрішнього боку конструкції слід зняти одразу після закінчення монтажних робіт.
2. При переведенні стулки з відкидного положення в поворотне та навпаки спочатку притуліть стулку до рами, а потім плавно повертайте ручку.
3. Відкривання та закривання стулки повинно відбуватися плавно, без використання сили.
4. Двічі на рік (весною та восени) слід проводити змащування гумових ущільнювачів силіконовим мастилом, огляд та технічне обслуговування фурнітури шляхом змащування поверхонь, що труться.
5. Не використовувати змащувальні матеріали на кислотній та лужній основі.
6. Якщо Ваші вікна обладнані функцією мікроповітрявання, слід плавно повернути ручку на 135 градусів.

Примітка: Пластикове вікно виготовлене за принципом граничної щільності. Воно робить приміщення значно теплішим, зберігає енергію необхідну для опалювання. Проте воно перешкоджає природній вентиляції, що ускладнює відведення зайвої вологості з приміщення і може призводити до випадання конденсату в найхолодніших місцях стін та на склі. Надмірна вологість в приміщенні також є причиною випадання конденсату. Якщо ви заселилися в новий будинок або зробили ремонт, пам'ятайте, що нові стіни з бетону та цегли утримують в собі вологу та поступово її виділяють протягом приблизно 2-х років після закінчення будівництва. Окрім цього існує мінімальна потреба в повітрообміні, необхідному для доброго самопочуття і для забезпечення гігієни приміщення. Необхідно регулярно проводити природне і штучне провітрювання шляхом відкривання вікон, установки тепло вентиляторів, облаштувань примусового витягу повітря кондиціонерів тощо. Провітрюйте приміщення 3-4 рази на день по 15 хв. та не знижуйте температуру в приміщеннях нижче 15 градусів за шкалою Цельсія.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Термін гарантії на виробу починається з дати доставки (відвантаження) виробів Замовнику.
Термін гарантії на складові (комплектуючі) виробів не перевищує термін гарантії, наданий їх виробниками.
Точні дані гарантійних термінів вказані нижче. Але ТОВ «Термопласт Плюс» залишає за собою право змінювати строки гарантії на комплектуючі в залежності від гарантії, наданої постачальником. Більш точна інформація на сайті ТОВ «Термопласт Плюс».

ГАРАНТІЙНІ ТЕРМІНИ

Назва виробу	Термін	Умови експлуатації
ПВХ-профіль	5 років	Запобігати фізичному та термічному впливу, потраплянню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами
Склопакет	2 роки	Запобігати фізичному та термічному впливу, потраплянню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами. Для миття склопакета використовувати звичайний мильний розчин або спеціальний миючий засіб.
Фурнітура	1 рік	Запобігати фізичному та термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, водою, потраплянню абразивних матеріалів на рухомі елементи. Двічі на рік змащувати рухомі елементи мастильним матеріалом. Протирати фурнітуру засобами, які не руйнують антикорозійне покриття.



TERMOPLAST
DOORS & WINDOWS

Сендвіч-панель	1 рік	Наявність дашка, пряме попадання сонячних променів не більше 3 год./доба. Запобігати фізичному та термічному впливу, попаданню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами. Захисну плівку знімати не пізніше як за 2 год. після монтажу, протирати чистою водою за допомогою м'якої щітки.
НР-панель на двері	2 роки	Запобігати фізичному та термічному впливу, потраплянню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами
Ущільнювач	2 роки	Запобігати фізичному та термічному впливу, потраплянню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами. Протирати силіконовою змазкою 2-3 рази на рік.

ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ

- Якщо замовник здійснював спроби самостійного ремонту виробів.
- На механічні пошкодження, утворені в результаті монтажу виробу третіми особами.
- Якщо було виявлено потрапляння фарби, будівельної штукатурки чи інших сторонніх предметів, рідин чи сполук на фурнітуру виробів.
- Якщо конструкції мають механічні пошкодження поверхні твердими предметами або сліди нанесення на поверхню агресивних засобів та сполук (бензин, кислоти, розчинники, нітросполуки).
- У разі виявлення ушкоджень, спричинених зіткненням стулки і укосу вікна.
- У разі виявлення ушкоджень, спричинених вставленими між рамою і стулкою сторонніми предметами.
- У разі навантаження стулки додатковою вагою.
- У разі поломки конструкції через несанкціоновані дії третіх осіб.
- У разі виникнення ушкоджень у зв'язку з неправильним транспортуванням (окрім транспорту ТОВ «Термопласт Плюс»).
- У разі порушення правил експлуатації виробів.
- У разі, якщо ушкодження виробів виникло внаслідок руйнування будівель, в яких встановлені вироби.
- У разі поломки виробу під впливом стихійних лих та інших дій природного характеру
- У разі виявлення недоліків, що виникли внаслідок замовлення конструкцій та комплектуючих, які не відповідають вимогам ДСТУ, ДБН та технічним обмеженням виробника.
- У разі виявлення недоліків, що виникли через поворот ручки із зусиллям.
- На вироби у разі виявлення слідів від нагрівальних приладів або гарячих предметів.

ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВПРОДОВЖ 30-ТИ РОБОЧИХ ДНІВ З МОМЕНТУ НАДХОДЖЕННЯ ПИСЬМОВОЇ ЗАЯВКИ ЗАМОВНИКА У ВІДДІЛ РЕКЛАМАЦІЙ

1. Обов'язковою умовою гарантійного обслуговування є наявність у Замовника заповненого гарантійного талону.
2. Замовник до закінчення гарантійного терміну повинен зберігати:
 - а) договір(и) на постачання продукції і додатки до нього;
 - б) платіжні документи (чеки, рахунки-фактури і т. д.);
 - в) справжній гарантійний талон.

№ замовлення:	Дата відвантаження:
ПІБ замовника:	
Адреса замовника:	
З умовами гарантійного обслуговування ознайомлений(а):	

TERMOPLAST
Україна, Львівська обл., Дрогобицький р-он. смт. Меденичі, вул. Дрогобицька 11
0322 59 43 02 095 501 45 44
067 008 85 50 063 220 38 60
Service_termoplastplus@ukr.net
termoplastplus.com