



TERMOPLAST
DOORS & WINDOWS

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН ДВЕРІ ВХІДНІ БРОНЬОВАНІ

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ДОГЛЯДУ

Вітаємо Вас з придбанням нових дверей. Для того, аби придбана конструкція служила Вам максимально довго та якісно, рекомендуємо дотримуватися наступних запобіжних заходів:

- Не допускати ушкодження поверхні твердими предметами;
- Не наносити на поверхню виробу агресивні засоби та сполуки (бензин, гас, кислоти розчинники, нітро-сполуки)
- Не допускати засмічення замкових щілин і механізмів замку будівельним або іншим сміттям.
- Не залишайте двері у відкритому положенні при сильному вітрі (Обережно! Раптове закриття дверей може спричинити травму);
- Не навантажуйте двері додатковою вагою;
- У випадку несправностей не здійснюйте спробу самостійного ремонту конструкції або її механізмів, так як це є порушенням умов гарантійного обслуговування.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ

1. Закласти порожнини між дверною коробкою і стіною монтажною піною впродовж трьох календарних днів після установки дверей.

2. Використовуйте накриття (дашок), розмістивши його над дверима. Дашок має щільно прилягати до площини стіни та унеможливити потрапляння води на верхню частину дверей. Ширина накриття визначається з урахуванням висоти монтажу, за формулою: ширина накриття = ширина дверей + висота монтажу, але не менше 0,3 м з кожної сторони; Глибина накриття визначається з урахуванням висоти монтажу, за формулою: глибина накриття = висота монтажу * 2, але не менше 1,0 м. У випадку монтування вхідних дверей в ніші, до уваги береться тільки глибина накриття.

Виконання гарантійне обслуговування дверей, які знаходяться на такій відстані від виробництва, яка унеможливує виїзд сервісної служби заводу, перекладається безпосередньо на дилера (продавця), та компенсується згідно з прайсом ТОВ «Термопласт Плюс».

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Відлік терміну гарантії на виробі починається з дати доставки (відвантаження) виробів Замовнику. Термін гарантії на складові (комплектуючі) виробів не перевищує термін гарантії, наданий їх виробниками. Після заміни чи ремонту конструкції або деталі по рекламційному випадку термін гарантії на замінену чи відремонтовану конструкцію/деталь не подовжується. Точні дані гарантійних термінів вказані нижче. ТОВ «Термопласт Плюс» залишає за собою право змінювати строки гарантії на комплектуючі в залежності від гарантії, наданої постачальником. Більш точна інформація на сайті ТОВ «Термопласт Плюс».

ГАРАНТІЙНІ ТЕРМІНИ

Назва виробу	Термін	Умови експлуатації
Покриття «Термостіл», Полімерна накладка	3 роки ----- 2 роки	Наявність дашка, попадання прямих сонячних променів не більше 3 год./доба, запобігати фізичному і термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, водою, абразивними матеріалами.
МДФ зовнішня «Віноріто»	1.5 роки	Наявність дашка, попадання прямих сонячних променів не більше 3 год./доба, запобігати фізичному і термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, водою, абразивними матеріалами.
МДФ накладка	1.5 роки	Запобігати фізичному і термічному впливу, попаданню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами, водою. Використовувати тільки в приміщенні, при відносній вологості не більше 50-60%.
Порошкове покриття дверей	1 рік	Наявність дашка, попадання прямих сонячних променів не більше 3 год./доба, запобігати фізичному і термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, абразивними матеріалами.
Замки	1 рік	Запобігати фізичному і термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, водою, попаданню абразивних матеріалів на рухомі частини. Забороняється змащувати механізми замка. Гарантія розповсюджується на замки KALE, Mul t lock, CISA, MATURA.



Фурнітура	1 рік	Запобігати фізичному і термічному впливу, контакту з агресивними розчинами, водою, попаданню абразивних матеріалів на рухомі частини. Протирати фурнітуру використовуючи мийні засоби, які не руйнують антикорозійне покриття.
Склопакет	3 роки	Запобігати фізичному і термічному впливу, попаданню абразивних матеріалів, контакту з агресивними розчинами. Для миття склопакета використовувати звичайний мильний розчин або спеціальний миючий засіб.
Патина	2 роки	Наявність дашка, пряме попадання сонячних променів ≤ 3 год./доба, запобігати фізичному і термічному впливу, попаданню абразивних матеріалів, контакту з розчинами, водою.
Покриття кованих елементів	1 рік	Наявність дашка

ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ

- При відсутності або пошкодженні пломб на замикаючих пристроях.
- При замерзанні змащувальних матеріалів, утворення конденсату або покриття льодовою скоринкою на полотні і замках, а так само корозії замків і металевих частин полотна за відсутності в будовах не опалювального і сухого (вентильованого) теплового тамбура між дверима і основним приміщенням.
- При втраті товарного вигляду невологостійких панелей та панелей із 3D-фрезеруванням, які мають прямий контакт з вулицею.
- Якщо конструкції мають механічні пошкодження поверхні твердими предметами або сліди нанесення на поверхню агресивних засобів та сполук (бензин, кислоти, розчинники, нітросполуки).
- По причині зміни геометрії інженерних конструкцій в будівлях та спорудах, що спричинили просідання фундаменту при переміщеннях ґрунту
- У разі поломки конструкції через несанкціоновані дії третіх осіб.
- У разі виникнення ушкоджень у зв'язку з неправильним транспортуванням (окрім транспорту ТОВ «Термопласт Плюс»).
- У разі порушення правил експлуатації виробів.
- У разі, якщо ушкодження виробів виникло внаслідок руйнування будівель, в яких встановлені вироби.
- У разі поломки виробу під впливом стихійних лих та інших дій природного характеру
- У разі втручання в конструкцію дверей, навішування або врізання додаткових пристроїв (довідників, замків, отворів і тому подібне), а також ремонт дверей в гарантійний період особами, що не мають відношення до Виконавця.

ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВПРОДОВЖ 30-ТИ РОБОЧИХ ДНІВ З МОМЕНТУ НАДХОДЖЕННЯ ПИСЬМОВОЇ ЗАЯВКИ ЗАМОВНИКА У ВІДДІЛ РЕКЛАМАЦІЙ.

1. Обов'язковою умовою гарантійного обслуговування є наявність у Замовника заповненого гарантійного талону.
2. Замовник до закінчення гарантійного терміну повинен зберігати:
 - а) договір(и) на постачання продукції і додатки до нього;
 - б) платіжні документи (чеки, рахунки-фактури і т. д.);
 - в) справжній гарантійний талон.
3. Відшкодування по гарантії не включає витрати на доставку, монтаж/демонтаж, ремонт або інший матеріальний збиток, пов'язаний з гарантійним випадком.

№ замовлення:	Дата відвантаження:
ПІБ замовника:	
Адреса замовника:	
З умовами гарантійного обслуговування ознайомлений(а):	